

# Оферта

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

## **Договор публичной оферты для заказов путевок и бронирования номеров общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ЯХОНТЫ» Отели.ру»**

Настоящий договор является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ЯХОНТЫ» Отели.ру» (далее – Общество) для физических лиц Российской Федерации и иностранных граждан по заключению договора на оказание услуг бронирования номеров и приобретения путевок Отеля, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых Отелем.

Условия размещаются на стойке приема и размещения (Reception) и публикуются на веб-сайте Общества по адресу: <http://yahonty.com/>.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются Правила проживания и пользования услугами в Отеле, Правил заезда/выезда и продления проживания в Отеле, Правила пользования услугами Фитнес-Центра, Правила пользования услугами детской комнаты, Правила пожарной безопасности.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами.

Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу (и), признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ЯХОНТЫ» Отели.ру», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (в дальнейшем Заказчик) о нижеследующем:

#### СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ.

Отель

1. «Отель «Яхонты Ногинск», расположенный по адресу: 142402, Московская область, Богородский район, южнее 1 км д. Жилино. Режим работы — круглосуточный.
2. «Отель «Яхонты Истра», расположенный по адресу: 143513, Московская область, Истринский район, д. Лечищево, ул. Песчаная, д. 2. Режим работы – круглосуточный.
3. «Отель «Яхонты Таруса», расположенный по адресу: 249180, Калужская область, Жуковский район, деревня Грибовка. Режим работы – круглосуточный.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ЯХОНТЫ» Отели.ру», ОГРН 1185053010207, ИНН 5017116860, КПП 501701001.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на Сайте, приобретенными на сайте исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



Сайт - информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <http://yahonty.com/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг. Информация размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

Заказ - должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию номеров и приобретению путевок Отеля, дополнительных платных услуг, предоставляемых Отелем.

Ваучер (подтверждение бронирования) - документ, оформленный на бланке Исполнителя, подтверждающий право Заказчика на размещение в номерах Отеля, на приобретение путевки на условиях, выбранных Заказчиком, согласно оформленному и оплаченному Заказу, при условии соответствующего одобрения такого размещения со стороны непосредственных поставщиков услуг.

Оператор – сотрудник Исполнителя, оформляющий Заказы, требующие индивидуальной обработки.

## СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Заказывая услуги через Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее - Договор), изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению содержащейся на сайте информации и бронированию услуг на размещение, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, категория номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по заявлению Заказчика, оформленному в соответствующей форме.

2.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию номеров и путевок, дополнительных платных услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается оформление Заказа в соответствии с Разделом 3 настоящей Оферты, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте Исполнителя. В случае несогласия с изменениями в условиях договора, Заказчик вправе расторгнуть договор.

2.4. Заказчик соглашается с Договором автоматически, оставляя заявку на Сайте, оформляя Заказ и получая подтверждение бронирования. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право – и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные финансовые риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа, данных.

2.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

### СТАТЬЯ 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

3.1. Заявка на оказание услуг (далее – «Заявка») может быть оформлена Заказчиком следующими способами:

- через форму бронирования на официальных сайтах Отелей (yahonty.ru, avantel.yahonty.ru, tarusa.yahonty.ru);

- по телефонам Отелей 8(800)500-47-09, 8 (496) 517-38-31; 8 (499) 641-40-50; 8 (495) 994-41-44

- по электронной почте sales@yahonty.ru;

- лично по месту нахождения Отеля на стойке приема и размещения (Reception).

3.2. Заявка Заказчика должна содержать: Ф.И.О. Заказчика и гостей, данные о количестве гостей (включая детей и их возраст), дате и сроке их пребывания, категория номера, количество номеров, контактные данные и дополнительные пожелания в отношении заказываемых услуг.



3.3. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком.

3.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указывается Заказчиком при оформлении заявки. В связи с этим, Заказчик обязуется регулярно, вплоть до момента заезда в Отель, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Исполнителю по телефону, указанному на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Исполнителя причинам (отмена брони Исполнителем, задержка банком Заказчика оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Заказчик, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Заказчика о любых изменениях в Заказе.

3.5. Любое бронирование считается подтвержденным после получения Заказчиком письменного подтверждения исполнителя.

3.6. Бронирование считается не подтвержденным, если Заказчиком не получено письменное подтверждение от исполнителя в период более 24 часов с момента отправления запроса.

3.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.8. При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании заселение производится при наличии свободных номеров.

3.9. Для гарантированного бронирования необходимо внести оплату согласно выбранному тарифу. Заказчику, на указанный в заявке электронный адрес направляется счет на оплату (или авторизационное письмо), который необходимо оплатить в следующем порядке:

3.9.1. Для бронирования отдыха в основной сезон- в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления счета, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до заезда клиентов;

3.9.2. Для бронирований отдыха в высокий сезон (июнь, июль, август), кроме бронирования Коттеджей - в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления счета, но не позднее, чем за 7 (семь) дней до заезда клиентов;

3.9.3. Для бронирования отдыха в Коттеджах и/или в праздничные дни (праздничные заезды) - в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления счета, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до заезда клиентов.

В случае, если счет не оплачен в сроки, указанные в настоящем пункте, бронирование аннулируется.

При наличии на Сайте Исполнителя сервиса оплаты с помощью банковских карт, оплата бронирования может быть произведена в режиме онлайн посредством сайта Исполнителя.

3.10. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.

3.11. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия регламентируются правилами соответствующей услуги (тарифа), действующим законодательством РФ.

3.12. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. Время заезда с 17.30 по местному времени, время выезда до 15.30 по местному времени. В случае задержки выезда Клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

- от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

3.13. Время заезда и выезда оговаривается Заказчиком с Исполнителем и указывается в подтверждении на бронирование.

3.14. В случае предполагаемого заезда Заказчика в Отель позже 17:30 по местному времени или позже выбранной Заказчиком даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного Отелем времени заезда, уведомить Исполнителя о позднем времени заезда для сохранения брони.



3.15. При неприбытии Заказчика в Отель в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, Оператор имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами о поздней аннуляции брони.

3.16. Заказчик уведомлен Исполнителем, что при приобретении определенной категории номера, площадь номера, включая санузел, и его описание запрашивается исключительно у Исполнителя. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадения в названиях, не является объективной информацией о предоставляемой Исполнителем услуге и не является составной частью заключаемого Договора.

3.17. Заказчик уведомлен Исполнителем, что при приобретении определенной категории номера, гарантируется только данная категория, а не конкретный номер комнаты. Все полученные в письменном виде пожелания, касающиеся этажности, наличия межкомнатной двери в 2-х комнатных номерах, вида из окна и т.д. фиксируются при бронировании, но не гарантируются.

#### СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

4.1. Плата за проживание и услуги в Отеле, устанавливается Исполнителем, размещается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Стоимость Заказа включает в себя стоимость комплекса услуг, оформленных путевкой, являющейся бланком строгой отчетности, НДС не облагаются (стоимость проживания в номере с учетом выбранных Заказчиком категории номера, стоимость питания и иные услуги, входящие в путевку), а также стоимость дополнительных платных услуг, не включенных в стоимость путевки.

4.3. Оплата по настоящему договору производится в рублях наличными денежными средствами либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным не запрещенным законом РФ способом в порядке, указанном в п. 3.9. настоящего Договора. Поселение Заказчика в отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за услуги, оплаченные Заказчиком непосредственно в Отеле выдаются Заказчику по его требованию после оплаты соответствующих услуг.

4.4. Фактом платежа является поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

## СТАТЬЯ 5. АНУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА.

5.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются настоящим договором публичной оферты Исполнителя.

5.2. Заказчик обязуется производить любые изменения подтвержденной Исполнителем брони на размещение в Отеле путем направления Исполнителю письменного Заявления.

5.3. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

5.4. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо отправить письмо об отмене Заказа на электронный адрес менеджера по бронированию, ведущего заказ либо отменить Заказ самостоятельно на Сайте Отеля. В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.) Заказчик должен связаться с Оператором по телефону и отменить Заказ устно. Заказ считается отмененным после получения Заказчиком подтверждения аннуляции бронирования по электронной почте.

5.5. В случае отмены бронирования, досрочного выезда из Отеля, не заезда в Отель по забронированному заказу или аннулирования заказа после наступившей даты выезда Заказчик обязан направить письменный запрос (Заявление) Исполнителю на отмену (частичную отмену) заказа и расчет суммы для возврата денежных средств.

5.6. Возврат уплаченных денежных средств в случае отказа от заказа производится в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования, или могут быть использованы Заказчиком для оплаты следующих Заказов.

Денежные средства могут быть возвращены либо плательщику (лицу, оплатившему данный заказ) по его заявлению, либо доверенному лицу при наличии нотариальной доверенности от плательщика. Предоставление копии паспорта плательщика и лица, обратившегося за возвратом денежных средств, обязательно.

При оплате Заказа банковской картой денежные средства возвращаются только на ту же карту (1 способ), при оплате банковским переводом - перечисляются на расчетный счет плательщика (2 способ), при оплате наличными - возврат можно получить наличными в офисе Исполнителя либо в Отеле (3 способ). При возврате денежных средств 1-м и 2-м способами может взиматься банковская комиссия.

## СТАТЬЯ 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.



6.1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;

- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Исполнителем;

- за неявку или опоздание Заказчика в Отель;

- за несоблюдение Заказчиком установленных Отелем правил поведения;

- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).

6.2. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты и приложений к ней; с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в Отель; с условиями применения тарифов, в том числе с условиями отмены брони.

Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, блокировка дороги, ведущей к Отелю, отключение внешнего электроснабжения, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 6.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

#### СТАТЬЯ 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

7.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Исполнителя.

7.3. При перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать активную индексируемую ссылку на Сайт.

7.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

7.5. Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом.

7.6. Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.



7.7. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится периодически.

## СТАТЬЯ 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации на Сайте, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования услуг (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

8.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Отелем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Отель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Отель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные Поставщикам услуг, платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Отель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

8.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Отель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться в отдел бронирования Отелей по телефону 8(800)500-47-09, или по электронному адресу: sales@yahonty.ru. В том случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству работы Исполнителя, Заказчик подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Исполнитель рассматривает претензию и направляет Заказчику обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны должны решить путем переговоров, при не достижении соглашения сторон спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### 10. АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ЯХОНТЫ» Отели.ру»

Юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Николаямская, д. 26, стр. 1-1А

ИНН 5017116860 КПП 770901001

ОГРН 1185053010207

Р/с 40702810801810000245

в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва

К/с № 30101810200000000593

БИК 044525593

М.п. Генеральный директор \_\_\_\_\_ /П.Е. Соханев/

